

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
04.01.2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
НЕГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ
КОЛЛЕДЖЕЙ**

период внешней экспертной оценки: 08-09 декабря 2022 года

Город Алматы, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление НУО «Казахстанско–Российский высший медицинский колледж»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценке НУО «Казахстанско–Российский высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НУО «Казахстанско–Российский высший медицинский колледж»	11
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию НУО «Казахстанско–Российский высший медицинский колледж»	33
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	34
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки НУО «Казахстанско–Российский высший медицинский колледж»	35
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	36
	Приложение 3. Программа посещения организации	38

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АУП	административно-управленческий персонал
АХЧ	административно-хозяйственная часть
БК	базовые компетенции
ВНР	воспитательная и научная работа
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ДИ	Должностные инструкции
ВЭК	внешняя экспертная комиссия
ГОСО	государственный общеобязательный стандарт образования
ГКП на ПХВ	государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения
ИА	итоговая аттестация
ИПК	институт повышения квалификации
ИПО	индивидуальный план обучающегося
КРВМК	Казахстанско–Российский высший медицинский колледж
КТО	кредитная технология обучения
КЭД	каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МО	медицинские организации
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МТБ	материально-техническая база
НПР	непрерывное профессиональное развитие
НРК	Национальная рамка квалификаций
НМО	непрерывное медицинское образование
НУО	негосударственное учреждение образования
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
ОСКЭ	объективный структурированный клинический экзамен
ОП	образовательная программа
ОПК	отделение повышения квалификации
ПК	профессиональные компетенции
ПС	преподавательский состав
ПО	производственное обучение
ПП	профессиональная практика
РУП	рабочие учебные планы
РУПр	рабочие учебные программы
ТиППО	техническое и профессиональное, послесреднее образование
ТУП	типовые учебные планы
ТУПр	типовые учебные программы
НИРС	научно-исследовательская работа студента
УМК	учебно-методический комплекс
УПП	учебно-производственная практика
ЦМК	цикловая методическая комиссия
ЦПДО	центр постдипломного и дополнительного образования
ЭБС	электронная библиотечная система

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 29 от 11.11. 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 08.12.22 – 09.12.22 года внешней оценки в рамках институциональной аккредитации НУО «Казахстанско – Российский высший медицинский колледж» в следующем составе:

№ п/ п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	ЕСТЕМЕСОВА КАРЛЫГАШ АМАНГЕЛЬДИЕВНА	Декан школы сестринского образования НАО «Медицинский университет Караганды», к.б.н., ассоциированный профессор
2	Зарубежный эксперт	САЛИХОДЖАЕВА РИХСИ КАМИЛОВНА	Заведующая кафедрой «Медицинских сестер с Высшим образованием» Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников, к.м.н., доцент, Главный специалист по сестринскому делу Министерства здравоохранения Республики Узбекистан
3	Казахстанский академический эксперт	САРЫБЕКОВА ДЖАМИЛЯ НУРГАЛИЕВНА	Преподаватель высшей категории, директор КГКП «Жамбылский медицинский колледж» Управления здравоохранения акимата Жамбылской области
4	Эксперт- представитель практического здравоохранения	ШУКУРГАЛИЕВА ЗАГИРА АЛИПБАЕВНА	Заместитель главного врача по сестринскому делу ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр», г.Алматы
5	Эксперт – представитель студентов	БОТАНОВА АЙДАНА НУРАЕВНА	студент 3 курса обучения по специальности «Лечебное дело», Учреждения образования колледж «Аяжан»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК. Отчет ВЭК содержит оценку НУО «Казахстанско–Российский медицинский колледж» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей (далее – Стандарты аккредитации) и выводы, рекомендации ВЭК по обеспечению институционального качества основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НУО «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»

Название организации Дата создания	Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж», 2005 году.
Юридическая форма собственности, БИН	Форма собственности- частная БИН 131 140 005 924
Место расположения и контактные данные	Город Алматы Улица Карасай батыра,75 Телефон: 8(727) 272 49 67 E-mail: info@krmc.kz
Общая площадь	3433,4 м ² , в том числе учебная - 3204,7 м ²
Наличие наблюдательного совета/ попечительского совета	нет
Орган управления	Педагогический совет
ФИО полностью первого руководителя	Елеубекова Эльмира Зинатбековна
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	Генеральная лицензия №KZ82LAA00018610 от 14.08.2020г.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Общее количество образовательных программ за последние пять лет (текущий год учитывается)	Программы технического и профессионального образования (ТиПО) – ➔09120100 "Лечебное дело" квалификация 4S09120101 "Фельдшер"; ➔09130100 "Сестринское дело" квалификации 4S09130103 "Медицинская сестра общей практики" ➔09160100 "Фармация" квалификация 4S09160101 "Фармацевт"; ➔09110200 "Стоматология" квалификация 4S09110102 "Дантист"; ➔09110200 "Стоматология ортопедическая" квалификация 4S09110201 "Зубной техник"; ➔09140100 "Лабораторная диагностика" квалификация 4S09140101 "Медицинский лаборант"; ➔0303000 "Гигиена и эпидемиология" квалификация 0303013 "Гигиенист-эпидемиолог". Программы послесреднего образования (ПСО) -

	➤ Программы послесреднего образования 5AB09130101 "Прикладной бакалавр сестринского дела".
Общее количество образовательных программ в текущем году	Программы ТиПО: ➤ 09120100 "Лечебное дело" квалификация 4S09120101 "Фельдшер", сроки обучения - 2г.10 мес., 3г. 10 мес.; ➤ 09130100 "Сестринское дело" квалификации 4S09130103 "Медицинская сестра общей практики", сроки обучения - 2г.10 мес., 3г. 10 мес.; ➤ 09160100 "Фармация" квалификация 4S09160101 "Фармацевт", срок обучения - 2г.10 мес.; ➤ 09110200 "Стоматология" квалификация 4S09110102 "Дантист", сроки обучения - 2г.10 мес., 3г. 10 мес.; ➤ 09110200 "Стоматология ортопедическая" квалификация 4S09110201 "Зубной техник", сроки обучения - 2г.10 мес., 3г. 10 мес.; ➤ 09140100 "Лабораторная диагностика" квалификация 4S09140101 "Медицинский лаборант", сроки обучения - 2г.10 мес., 3г. 10 мес.; ➤ 0303000 "Гигиена и эпидемиология" квалификация 0303013 "Гигиенист-эпидемиолог", сроки обучения - 2г.10 мес. Программы послесреднего образования ➤ 5AB09130101 "Прикладной бакалавр сестринского дела", сроки обучения - 3г.6 мес., 1г. 6 мес.
Общее количество выпускников с начала образовательной деятельности	Студенты ТиПО - 2106 Студенты ПСО - 28
Контингент студентов в текущем учебном году	Студенты ТиПО - 1722 Студенты ПСО - 115
Качественные показатели в ТиПО	Количество отчисленных за период 5 лет - 466, в том числе за неуспеваемость - 199 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2017 г. – 97% 2018 г. – 80% 2019 г. – 77% 2020 г. – 82% 2021 г. – 80%
Качественные показатели в ПСО	Количество отчисленных за период 5 лет - 14, в том числе за неуспеваемость - 2 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2022 г. – 100% (первый выпуск)
Год начала реализации программ дополнительного и	Год начала – 2018 г. Общее количество программ дополнительного образования (повышение квалификации) – 8, объемом часов 72, 108, 144 часов. Общее количество программ неформального образования - 2

неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	объемом часов 288 часов.
Показатели подготовки слушателей	Всего слушателей подготовлено за 5 лет – 432, в том числе в текущем году - 78 человек.
Наличие симуляционного кабинета/отдела/центра	Название – Симуляционный центр Площадь - 140 кв.м. Количество фантомов/манекенов – 486/
Наличие кабинета/центра тестирования	Название – Тестовый центр Площадь - 34/100 кв.м. Количество посадочных мест – 24/72 Количество компьютеров – 24/72 Наличие системы прокторинга – 24/72
Штатные преподаватели/ Совместители, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 126, в том числе штатных – 108 (85,72%), совместителей – 18 (14,28%); Остепененность - 26 (20,66%); Категорийность (медицинская), % - 21 (16,7); Категорийность (педагогическая), % - 45 (35,4%).
Количество научных проектов за 5 лет	Всего за 5 лет – 14 В текущем году - 4
Количество республиканских/ международных договоров совместной деятельности за 5 лет	Республиканские договора – 2 Международные договора - 9
Количество клинических и производственных баз обучения и практики студентов	➤ Клинические базы, всего - 29, в том числе клиники - 12, поликлиники - 4, частные мед.центры – 6. ➤ Базы для стоматологической практики – 4. ➤ Базы для фармацевтической практики, всего - 3, в том числе заводы - 0, аптеки - 3
Сайт Инстаграм Фейсбук активными страницами	Официальный веб-сайт: ➤ http://krvmc.kz ➤ https://www.instagram.com/krvmc_kz/ ➤ https://www.youtube.com/channel/UCS_KcWkxQW8FOjq7ZU8P6xQ/featured ➤ https://vt.tiktok.com/ZSdbU3q5v/

Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:

- Статус аккредитованного учебного заведения
- Статус Высшего колледжа
- Динамично развивающееся устойчивое финансовое положение

- Создание условий для профессионального роста ПС и сотрудников, прохождение кадровым потенциалом регулярного повышения квалификации
- Стабильные связи с международными партнерами, региональными органами и организациями практического здравоохранения по вопросам подготовки кадров.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2017 году КРВМК прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР). Сведения об аккредитации размещены на веб-сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК: [Организации технического и профессионального, послесреднего образования - Центр Болонского процесса и академической мобильности \(enic-kazakhstan.edu.kz\)](http://enic-kazakhstan.edu.kz)

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценке НУО «Казахстанско – Российский высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и выводы

Отчет по институциональной самооценке (далее – отчет) представлен на 163 страницах основного текста, приложений на 25 страницах, копий или электронных версий 188 документов, расположенных по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/3r31/RGKts3xej>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки медицинский организации образования, которые были предоставлены колледжу аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью и.о. директора колледжа Елеубековой Эльмиры Зинатбековны врач высшей категории, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 11 человек внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки колледжа Аманжолова Татьяна Кадыровна, заместитель директора по учебно-производственной работе.

Председатель внутренней комиссии по самооценке:

Аманжолова Татьяна Кадыровна, заместитель директора по учебно-производственной работе;

Члены внутренней комиссии:

Шеримбетова Акмарал Айтбаевна, заместитель директора по учебно-методической работе;
Уруов Дулат Советович, заместитель директора по воспитательной работе;
Ли Александр Петрович, заместитель директора по экономическим вопросам;
Маштахова Сара Гатиховна, руководитель учебного отдела;
Веревкина Вера Ивановна, инспектор по кадрам;
Даулеткалиева Айтжамал Кошбаевна, библиотекарь;
Габбасова Алия Сиражовна, методист;
Умарова Елена Анатольевна, методист;
Жумашева Нора Багдаевна, главный бухгалтер;
Ерназаров Алишер, руководитель хозяйственного отдела.

Самооценка образовательной деятельности колледжа, включая по дополнительному и неформальному образованию, проведена на основании приказа руководителя № №7-1 н/к от 12.09.2022 года «О проведении институциональной аккредитации».

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке студентов по 7 программам ТиПО, 1 программа прикладного бакалавриата по

специальности «Сестринское дело» и 10 программ дополнительного и неформального образования.

Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 1538,6 м² и арендованной - 1894,8 м², а также клинических баз (всего - 29), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем колледжа, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НУО «Казахстанско–Российский высший медицинский колледж» по подготовке студентов по 8 образовательным программам за 5-ть предыдущих лет, аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, учебно-методического сопровождения, ресурсной базы, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации.

Основными показателями институционального качества колледжа являются следующие:

- 1) Определена миссия колледжа, разработаны цель и задачи для реализации, в разработке миссии принимали участие все заинтересованные стороны. Миссия доведена до сведения всех заинтересованных сторон <http://krvmc.kz>.
- 2) Разработан и регулярно пересматривается стратегический план развития, который включает видение и цели, способствующие достижению заявленной миссии, ожидаемых результатов обучения и социальной ответственности.
- 3) Колледж гарантирует, что ожидаемые конечные результаты обучения, которые обучающиеся демонстрируют по завершению образовательной программы, соответствуют современным требованиям системы здравоохранения, потребности работодателей и общества.
- 4) Образовательные программы ТиПО, прикладного бакалавриата отражают требования ГОСО и направлены на формирование базовых и профессиональных компетенций в соответствии с миссией колледжа, целями и ожидаемыми результатами обучения.
- 5) Определена и утверждена оценка учебных достижений обучающихся, которая осуществляется по балльно-рейтинговой системе и кредитной технологии обучения.
- 6) Показатель трудоустройства в течение 5 лет остается результативным (в среднем 83%), имеет положительную динамику, что говорит о востребованности выпускников на рынке труда.
- 7) Колледж полностью обеспечен квалифицированными педагогическими кадрами – 126 из них 108 штатных преподавателей.
- 8) Заключены договора и меморандумы о сотрудничестве с 29 медицинскими организациями.
- 9) Студенты и преподаватели охвачены учебно-исследовательской деятельностью. Функционирует 10 научных кружков <https://cloud.mail.ru/public/3r31/RGKTs3xej>
- 10) КРВМК имеет соответствующую материально-техническую базу. Функционирует Симуляционный центр, оснащенный современными симуляционными оборудованием.
- 11) Колледжем определены места для прохождения клинических практик по всем областям сестринского дела в соответствии с Европейскими Директивами и ГОСО

РК. Производственная и профессиональная (преддипломные) практики проводятся в 27 медицинских организациях на основе договора о сотрудничестве, в том числе в рамках концепции дуального обучения, под руководством наставников (менторов).

- 12) Отмечено активное участие преподавателей и студентов в мероприятиях и профессиональных конкурсах городского, республиканского и международного уровней - <https://cloud.mail.ru/public/3r31/RGKTs3xej>

Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки колледжа была организована в соответствии с «Руководством по проведению внешней оценки организаций образования ЕЦА» и согласно программе, утвержденной приказом ЕЦА № 29 от 11 ноября 2022 г. Программа визита согласована с и.о. директора КРВМК Елеубековой Э.З. Даты визита в организацию: 08.12.2022 - 09.12.2022г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в **приложении 3** к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 21;
- интервью со студентами – 52;
- изучение веб-сайта <http://krvmc.kz>;
- интервьюирование - 3 сотрудников, 30 преподавателей;
- интервью с работодателями – 10 человек;
- анкетирование преподавателей и студентов - 38 и 41 соответственно;

Посещено 2 практических занятий, 1 мастер-класса, 1 экзамен:

- «Лечебное дело», квалификация «Фельдшер», курс 2 (на базе 11 класса), предмет: Общая хирургия, анестезиология и реанимация. Тема: «Иммобилизация и транспортировка», преподаватель Телибаева А.А.;
- «Сестринское дело» квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 3 (на базе 11 класса), предмет: Обучение пациента. Тема: «Формирование ЗОЖ. Школы здоровья». Мастер-класс. Преподаватель Умарова Е.А.;
- «Фармация» квалификация «Фармацевт», курс 2, предмет: Технология лекарственных

- форм. Тема: «Суспензии». Преподаватель Смагулова М.В.;
- Стоматология», квалификация «Дантист», курс 4 (на базе 9 класса), предмет «Техника изготовления несъемных протезов» Тема: «Процесс литья на литейном аппарате» Мастер-класс. Преподаватель Атагулов Е.К.
 - Посещен экзамен студентов программы «Лечебное дело», квалификация «Фельдшер», курс 3 (на базе 11 классов). Экзаменатор, преподаватель дисциплины «Психические болезни с курсом наркологии» Ганукаева Р.И.

Посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Детская городская клиническая больница № 2» Управления общественного здоровья города Алматы, где проводится обучение по 2 образовательным программам с участием 5 штатных преподавателей и 5 менторов; Товарищество с ограниченной ответственностью «Компания Интермед», где проводится обучение по 2 образовательным программам с участием 4 штатных преподавателя.

Изучено более 50 учебно-методических документов (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	ФИО	Должность
1.	Елеубекова Эльмира Зинатбековна	И.о.директора
2.	Шеримбетова Акмарал Айтбаевна	Заместитель директора по учебно-методической работе
3.	Аманжолова Татьяна Кадыровна	Заместитель директора по учебно-производственной работе
4.	Уруов Дулат Советович	Заместитель директора по воспитательной работе
5.	Маштахова Сара Гатиховна	руководитель учебного отдела
6.	Сакыпбекова Айгуль Аманжоловна	Заведующий отделением «Лечебное дело»
7.	Кучерова Инна Владимировна	Заведующий отделением «Сестринское дело»
8.	Шингожанова Гульмира Кенесхановна	Заведующий отделением «Стоматология»
9.	Курмангалиева Гульден Базарбаевна	Заведующий отделением «Фармация»
10.	Бейскулова Эльмира Тохтаровна	Заведующий кафедрой «Прикладной бакалавриат»
11.	Габасова Алия Сиражовна	Методист
12.	Умарова Елена Анатольевна	Методист
13.	Абаева Мереке Данияровна	Ответственный секретарь приемной комиссии
14.	Мунасыпова Диляра Ринатовна	Специалист учебного отдела по автоматизированным системам
15.	Садуакасова Макпал Болатовна	Председатель ЦМК «Общеобразовательные и социально – экономические дисциплины»
16.	Кайрханова Айжан Кайрхановна	Председатель ЦМК «Общепрофессиональные дисциплины»
17.	Даурбаева Кульдария Оразовна	Председатель ЦМК «Специальные дисциплины - 1»

18.	Пармеш Айжан Еркінбекқызы	Председатель ЦМК «Фармация»
19.	Атагулов Ермек Кенжебекович	Председатель ЦМК «Стоматология»
20.	Чикоева Нигара Алихановна	Руководитель ЦПДО
21.	Доскалиева Айтжамал Кошбаевна	Библиотекарь
22.	Веревкина Вера Ивановна	Инспектор отдела кадров
23.	Жумашева Нора Багдаевна,	Главный бухгалтер
24.	Ерназаров Алишер	Руководитель административно-хозяйственного отдела
25.	Омашбекова А.М.	Главная медсестра УОЗ. г. Алматы
26.	Стройков П.И.	Директор МЦ «Авицена»
27.	Куатбекова С.Б.	Главная медсестра ДГКБ№2
28.	Турдалиева А.	Главная медсестра НЦ Педиатрии и детской хирургии

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки НУО «Казахстанско – Российский высший медицинский колледж» Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было, были рекомендации, которые отражены в данном отчете ниже в описании стандартов. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Естемесовой К.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования студентов, 90% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 99% и удовлетворены работой ВЭК. Большинство опрошенных (92%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 97,37% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки НУО «Казахстанско–Российский высший медицинский колледж»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Определение миссии

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения программ ТиПО и ПСО, а также дополнительного образования, с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как преподаватели, обучающиеся, работодатели. Программы дополнительного и неформального образования составлены на основе предложений

работодателей и специалистов среднего медицинского звена в связи новыми требованиями здравоохранения, а также на сегодняшний день актуальны курсы косметологии и массажа.

Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как «Повышение престижа и привлекательности Колледжа», «Повышение качественного состава и статуса педагогических работников», «Улучшение качества образовательного процесса», «Развитие научно-исследовательской работы», «Расширение социального и международного партнерства», «Цифровизация образовательного процесса», «Создание комфортных условий для самореализации студентов путем активизации воспитательной работы и совершенствования студенческого самоуправления», «Развитие инфраструктуры. Обеспечение безопасности жизнедеятельности», «Повышение финансовой устойчивости колледжа и укрепление материально-технической базы», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В тоже время при беседе со студентами, слушателями и работодателями, экспертами не был получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, студентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы студенты ответили, что принимают участие, знают миссию колледжа, увидели на сайте, НУО КРВМК, а работодатели ответили следующим образом, что принимают участие, обсуждают учебный/методический процесс с преподавателями совместно с колледжем прилагают усилие в подготовке высококвалифицированных выпускников.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем КРВМК Елеубековой Эльмирой Зинатбековной. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: Каким образом проходит обсуждение направлений и мероприятий стратегического плана? Каков формат таких обсуждений? Имеется ли автономия в распределении ресурсов, включая достойное вознаграждение преподавателей? Где и как регулярно публикуется информация о деятельности колледжа? Что нового появилось в колледже за последние три года? Какие новые программы внедрены за последние три года? В ходе ответов, и о. директора колледжа Елеубекова Э.З. дала исчерпывающий ответ по всем вопросам, что было подтверждено при изучении документов.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с директором, членами Педагогического совета, в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию колледжа, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

При проведении анкетирования 41 студента (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. *Установлено, что 68,78% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 71,22% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах, обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 73,66% студентов ответили положительно.*

1.2 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения обучающихся отражены в рабочих учебных программах по дисциплинам на основе типовых учебных программ и Государственных общеобязательных стандартов образования. Конечным результатом обучения по образовательным программам является формирование компетентного специалиста. В КРВМК разработаны и утверждены действующие локальные документы «Правила внутреннего учебного распорядка», «Академическая политика НУО КРМК» (протокол ПС №1 от 29.08.2019), в которых отражены обязанности обучающихся и принципы профессиональной этики обучающихся и преподавателей колледжа. А также обучающиеся обеспечиваются путеводителем, который содержит: миссию, видение, сведения о графике учебного процесса, данные по администрации колледжа, режим работы структурных подразделений, правила и распорядок, этический кодекс студента.

Результативность ОП по формированию профессиональных компетенций подтверждается результатами ПА и ИА, анкетирования студентов, работодателей, отзывами работодателей.

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, ЦПДО, в котором реализуются программы повышения квалификации средних медицинских работников города Алматы. За период деятельности ЦПДО (функционирует с 2018г.) прошли обучение более 300 слушателей.

Результаты изучения документации демонстрируют, что Стратегический план развития колледжа на 2021 – 2025 годы соответствует заявленной миссии и обеспечивает достижение поставленных целей в области образования, является основой планирования деятельности по всем направлениям для получения ожидаемых результатов и включает 9 стратегических направлений. Образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА).

Опрошенные преподаватели ответили, что 65.79% полностью удовлетворяет уровень предшествующей (школьной) подготовки студентов 34.21% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов и обучением в колледже, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В колледже разработаны 8 программ дополнительного образования, в том числе 2 программы неформального образования. Студенты и слушатели информируются об этом.

100 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

В КРВМК внедрены элементы дистанционного обучения на платформе moodle, которая позволяет преподавателям загрузить задания по СРС. Периодический обновляются лекционные и другие методические материалы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

2.1 Модель образовательных программ

Образовательная программа по специальностям разработаны на основе ГОСО РК медицинского образования, утвержденных приказами МОН РК и МЗ РК, а также ОП реализуются в соответствии с требованиями ГОСО 2020 года (для обучающихся 3-4 курса) и 2022 года (для обучающихся 1-2 курса). Обучение по ОП направлено на формирование

базовых и профессиональных компетенций, учитывая при их создании требования практического здравоохранения. При реализации ОП рабочие учебные программы специальных дисциплин, производственного обучения и профессиональной практики согласовываются с работодателями.

В целях организации и совершенствования учебно–методической работы функционирует Методический центр. Учебно - методическая работа КРВМК организована в соответствии с Законом РК «Об образовании», нормативными документами МОН РК, на основе ГОСО и ТУП специальностей

Для реализации образовательных программ по всем специальностям реализующиеся в КРВМК разработаны УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме: «Иммобилизация и транспортировка», дисциплина Общая хирургия, анестезиология и реанимация, «Лечебное дело», квалификация «Фельдшер», курс 2, преподаватель Телибаева А.А эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык как алгоритм наложения шины Крамера, шины Еланского при разных обстоятельствах по оказанию первой медицинской помощи, что можно использовать при иммобилизации пациента и как использовать подручные средства. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе Академическая политика. Всего 12 наставников.

Самостоятельное обучение студентов представлено следующим образом: введение СРО и СРОП дают большие возможности для развития поисковых и познавательных навыков и формирования самостоятельности обучающихся.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой КРВМК, так как обеспечивает повышение квалификации СМР в соответствии с законодательными актами Республик Казахстан.

Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через образовательные сети, такие как на официальном сайте колледжа создан Moodle, через платформу Zoom.

Процедура информирования студентов и слушателей об их правах и обязанностях отражена в договорах об оказании образовательных услуг.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов и слушателей.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы ТиПО соответствует 4-му уровню, и программа прикладного бакалавриата – 5-му уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2)

В организации образования адаптировано обучение к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например, проведение неформального обучения на курсах по косметологии и массажу.

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе академическая политика, **в КРВМУ отсутствует система антиплагиата.**

2.2 Структура, содержание и продолжительность образовательной программы

Структура и содержание образовательной программы по специальностям утверждаются в соответствии с требованиями действующих ГОСО РК, который предусматривает использование кредитной технологии реализуемого в рамках модульного обучения. Компетенции распределены по модулям. Включает каталог элективных дисциплин учитывая потребности рынка и запросы потребителей образовательных услуг КРВМК.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме: «Суспензии» у студентов ОП «Фармация» квалификация «Фармацевт», курс 2, предмет: Технология лекарственных форм, преподаватель Смагулова М.В в объём 4 часа, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по подготовке суспензии различной дозировки, изучали разные виды суспензии. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия мастер-класса на тему: «Процесс литья на литейном аппарате», дисциплина «Техника изготовления несъемных протезов», объёмом 4 часа, у студентов 4 курса, ОП «Стоматология», преподаватель Атагулов Е.К. и беседе со студентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций выпускников колледжа, в зуботехнической лаборатории на стоматологической литейной установке студенты совершенствовали навыки по отливу каркаса зубного протеза. Одновременно студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

2.3 Научный метод

Научно-исследовательская работа студентов проводится через реферативную исследовательскую деятельность, научные доклады, публикации, курсовые (дипломные) работы с элементами научного поиска. Студенты образовательной программы специальности «Сестринское дело» квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела» завершают курс обучения выполнением курсовой (дипломной) работы по теме исследования, под руководством научного руководителя. Выпускник ОП ПБ в 2022 году в количестве 28 человек успешно выдержали Защиту дипломных работ – 100%. А также научно-исследовательская работа студентов и преподавателей осуществляется через участие в конференциях, круглых столах, предметных олимпиадах, однако при беседе со студентами многие не владеют информацией о наличии предметных кружков, в связи с этим необходимо активировать научное направление преподавателей и студентов.

В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований («Принципы планирования и проведения исследований в сестринском деле» в объеме 3 кредита, «Биостатистика и оформление результатов исследовательской работы», в объеме 3 кредита). При беседе со студентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении. Преподаватели рассказали, что обучают студентов прикладного бакалавриата методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок.

Обеспечен доступ студентов и слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в КРВМК организован доступ к научным результатам, так как проводятся исследования по подготовке дипломных работ. А также обеспечен свободный доступ к

практическому опыту. Так, посещена 2 Городская детская клиническая больница г.Алматы, являющаяся клинической базой колледжа и которая включает в себя 20 профильных отделений.

При анкетировании студентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим согласены – 65,85%.

О том, что студентам следует заниматься НИСР, в ответе на анкету 26,83% написали, что уже занимаются НИСР, 7,32% планируют начать, 2,44% в поиске темы НИСР, 2,44 % не занимаются. По результатам анкетирования можно сделать вывод, что необходимо активизировать вовлечение в нир студентов.

2.4 Общепрофессиональные дисциплины

В образовательных программах определены и включены достижения общепрофессиональных дисциплин для формирования у обучающихся понимания научных знаний.

2.5 Специальные дисциплины

Профессиональные компетенции у обучающихся формируются при изучении специальных дисциплин через симуляционное обучение в симуляционном центре КРВМК, оснащенных необходимым современным оборудованием, фантомами и муляжами, а также в период прохождения УПП и ПП на клинических базах. Студенты имеют достаточное время в контактах с соответствующим по количеству и профилю пациентов различного возраста на клинических базах. Первый опыт контакта с пациентом обучающиеся приобретают уже на 1 курсе 2 семестра на производственной практике «Сестринский уход за пациентами». В ОП отведено определенное количество часов на компонент по выбору, куда входят дисциплины по приоритетным направлениям здравоохранения с учетом национальных и региональных потребностей.

2.6 Управление образовательной программой

Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с миссией Колледжа, определяется целью, задачами программ и конечными результатами обучения. Программы подготовки отвечают запросам потенциальных потребителей, и направлены на получение и повышение профессионального уровня подготовки специалистов соответствующей квалификации, ориентированы на реализацию компетентностного подхода в обучении.

Для реализации ОП в колледже имеется утвержденная руководителем организационная структура, в которой определенные структурные подразделения представляют академическое руководство, отвечающее за образовательные программы, в том числе за правильную организацию образовательного процесса согласно требованиям нормативно-правовых актов в области образования и здравоохранения, повышение качества подготовки квалифицированных специалистов, внедрение инновационных методов обучения, оснащение необходимыми информационными и материально-техническими ресурсами.

Научно - методическая работа реализуется через структурные подразделения, для которого созданы 6 цикловых методических комиссии.

Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс возлагается на заместителя директора по учебно-методической работе, заместителя директора по учебно-производственной работе.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе элективы как «Уход за инсультными больными», «Организация работы процедурного кабинета». Для успешной реализации образовательных программ 4 и 5-го уровня, в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков студентов, В целях объективного оценивания разработан лист оценки знаний и практических навыков для аудиторных и симуляционных занятий.

Преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 75,61% респондентов удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены учебно-методическими материалами.

При проведении анкетирования 9.12.22 г., на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 73,17% студентов ответили согласием. При этом 78,54% студентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Обеспечено клиническое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы студенты приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области здравоохранения. Например, ГКП на ПХВ «Детская городская клиническая больница №2» УОЗ г.Алматы имеет 20 отделений и 20 старших медицинских сестер отделения с уровнем знаний академического бакалавриата, которые колоссальную помощь оказывают студентам в приобретении профильных практических навыков.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, что они принимают участие в разработке ОП. Анкетированных студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (81,22%).

2.7 Связь с практикой и системой здравоохранения

Организация и проведение клинической, производственной и профессиональной практики в НУО КРВМК проводится в соответствии с Законом Республики Казахстан об образовании», Трудовым кодексом РК, государственными общеобязательными стандартами образования (ГОСО) РК по специальностям. Для обеспечения качественной подготовки специалистов, закрепление практических навыков и проведения производственных и профессиональных практик Колледжем заключены договора о совместной деятельности с 29 медицинскими организациями города Алматы, Республиканскими научно-исследовательскими институтами, НПП, НЦ.

При встрече с представителями практического здравоохранения, членами ВЭК было установлено, что колледж в тандеме работают с представителями практического здравоохранения в подготовке специалистов среднего звена, оказывают посильную помощь в предоставлении соответствующих ресурсов преподавателям и студентам колледжа вовремя прохождении практики на клинических базах.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отделения по специальностям КРВМК и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что в КРВМК работают квалифицированные специалисты, учатся патриоты своего колледжа.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе с работой медицинского кабинета, всего проведено 10 встреч и при перекрестном интервью установлено, что многие представители здравоохранения в прошлом сами являются выпускниками колледжа и оказывают посильную помощь в предоставлении соответствующих ресурсов преподавателям и студентам колледжа вовремя прохождении практики на клинических базах.

При посещении практического занятия мастер-класса на тему: «Формирование ЗОЖ. Школы здоровья», дисциплина: Обучение пациента, ОП «Сестринское дело» квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 3 (на базе 11 класса), преподаватель Умарова Е.А., объемом 4 часов и беседе со студентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций студентов, в ведении здорового образа

жизни. Одновременно, студенты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка студентов программ ТиПО и прикладного бакалавриата направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения. Поэтому, КРВМК является профильной в области подготовки специалистов среднего медицинского звена, и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения, что подготовка на уровне прикладного бакалавриата — это будущие клиничко-ориентированные специалисты сестринского дела, которые могут работать менеджерами сестринского дела, а преподаватели подтвердили, что подготовка студентов осуществляется непосредственно в отделениях клинических баз.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Из 38 анкетированных во время визита ВЭК студентов, 75,64% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, однако 19,51% респондентов считают – редко. При посещении организации образования эксперты определили, что новые методы преподавания внедряются в учебный процесс поэтапно.

Интервью с 10 работодателями проведено в режиме он-лайн через Zoom - платформу и включало такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через кураторство и/или наставничество, обеспечение кафедры и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами, 80% трудоустройстве выпускников по завершению обучения в колледже и др.

Так в 2022 году средний показатель трудоустройства выпускников программ ТиПО составляет – 80%, а программы прикладного бакалавриата - 100%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -13, частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Совместно с клиническими базами расширить работу по внедрению дуального обучения (2.5.2);
- 2) Увеличить долю охвата научно-исследовательской работой обучающихся (2.3.1).

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Для оценки знаний и практических навыков обучающихся, согласно по требованиям ГОСО 2020, с 2022 года внедрена кредитно-балльная система оценивания. Для этого разработано «Положение о кредитно-модульной технологии обучения» (от 29.08.2019г протокол №1 Педагогического совета). В целях объективного оценивания разработан лист оценки знаний и практических навыков для аудиторных и симуляционных занятий. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с РУП, графиком учебного процесса и регламентируется нормативно-правовыми документами. Имеется «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации» (от 29.08.2019г).

Изучение контрольно-измерительных средств (тестовые задания, ситуационные задачи, станции ОСКЭ, показало, что в колледже внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов. При интервью

студенты рассказали о формах оценки, например, в колледже внедрена балльно - рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Академическая политика КРВМК и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы заместителю директора по учебно-методической работе Шеримбетовой А.А. проверили документы и методики по оценке студентов и слушателей. В КРВМК имеется КИС по всем дисциплинам, которые составлены преподавателями. Формы проведения промежуточной аттестации определяются на заседании ЦМК и утверждается на заседании Методического совета. Контрольно-измерительные средства рецензированы представителями здравоохранения. Заместитель директора по учебно-методической работе ответила, что дополнения и обновления КИС планируется после зимней экзаменационной сессии.

Для слушателей разработаны рабочие учебные программы, учебно - методические материалы.

Во время посещения организации и при собеседовании с руководителем ЦПДО Чикоевой Н.А., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, двусторонние договора с клиническими базами, базами практик, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов и слушателей документы графики учебного процесса, расписание занятий, график проведения практики и имеется информация о проведении курсов повышения квалификации СМР, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании заместителем директора по учебно-методической работе Шеримбетовой А.А., Чикоевой Н.А.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

На каждом занятии в ходе текущей оценки знаний, умений и навыков по дисциплине проводятся: тестирование, обсуждение основных разделов темы, выполнение практической части, решение ситуационных задач.

Проверка уровня овладения практическими умениями и навыками, сформированными на практических занятиях, проводится на итоговых занятиях В Симуляционном центре на фантомах, симуляционных тренажерах, манекенах, стандартизированных пациентах и др. При оценке практических умений и навыков в симулированных условиях (ОСКЭ) используются чек-листы, разработанные преподавателями КРВМК. Конкретный перечень экзаменов, дифференцированных зачетов, зачетов определяется РУП по специальности; сроки проведения промежуточной аттестации по каждому семестру и состав экзаменационных комиссий утверждаются приказом директора колледжа.

Пересдача экзамена, при получении оценки "неудовлетворительно" (не зачтено), допускается не более одного раза по одной и той же дисциплине и (или) модулю.

Состав итоговой аттестационной комиссии формируется на основании приказа МЗ РК от 11.12.2020 года № КР ДСМ - 249/220 "Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения" уполномоченным органом по проведению оценки "Национальным центром независимой экзаменации" из числа квалифицированных специалистов предприятий, преподавателей специальных дисциплин, представителей коллегиальных органов управления учебного заведения в соотношении 65 % от представителей работодателей и 35 % от представителей колледжа. Также включает в себя представителей организаций, осуществляющих оценку

знаний и навыков обучающихся, аккредитованных уполномоченным органом в области здравоохранения.

Результаты оценки студентов документируются следующим образом: данные промежуточной аттестации по форме экзаменационных ведомостей контролируются, фиксируются специалистом учебного отдела Мунасыповой Д.Р., с последующим обсуждением на заседании учебного отдела. Результаты Итоговой аттестации документируются протоколами заседаний комиссии по итоговой аттестации, подшиваются и хранятся в течение 5 лет.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем проведения и мониторингом промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

При проведении интервью с 30 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что ежегодно осуществляется пересмотр базы ситуационных задач в соответствии с внедрением новых клинических рекомендаций, профессиональных стандартов по специальностям «Лечебное дело», «Сестринское дело».

Студенты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, студенты рассказали, что перед экзаменами преподаватели проводят подробную консультацию по дисциплинам. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки по кредитно-балльной системе оценивания.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». Был получен ответ, что оценивание по специальным дисциплинам проводится совместно с наставниками/ преподавателями совместителями с клинических баз.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, ситуационные задачи, алгоритмы проведения станции ОСКЭ, ведомости экзаменов и ведомости итоговой аттестации НЦНЭ, протоколы итоговой аттестации. Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как предложенные работодателями актуальные темы здравоохранения включаются в учебный процесс как элективная дисциплина. Например, 2020-2021 учебном году для обучающихся специальности «Лечебное дело» был выбран электив «Уход за инсультными больными», дисциплину проводила старшая медицинская сестра инсультного отделения Центральной клинической больницы города Алматы Садуакасова М.М. В 2021-2022 учебном году для будущих медицинских сестер общей практики в качестве электива проводился цикл «Организация работы процедурного кабинета». Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке студентов, так как их включают в состав комиссии по итоговой аттестации, и в число экзаменаторов по проведению промежуточной аттестации. В тоже проведение обратной связи с ними колледж проводит периодически. Работодатели считают, что разработка новых рабочих учебных программ элективов с учетом спроса работодателей, улучшили бы качество подготовки выпускников.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5, частично – 0, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Внедрить автоматизированную – информационную систему «Platonus» или другую платформу для организации, текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, загрузки учебно-методических материалов, ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей, формирования базы учебных

достижений, обучающихся и преподавателей, формирования различных видов отчетов (3.1.2).

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбора

Изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4.**

В организации имеется политика по приему студентов. О политике по приему студентов рассказала Абаева М.Д. – специалист учебного отдела, ответственный секретарь приемной комиссии. Подходы к приему студентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, в соответствии с подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и Приказом МОН РК от 18.10.2018 года № 578 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального образования», Приказом МОН РК от 09.10.2018 года № 553 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послесреднего образования», Приказом МОН РК от 14.04.2015 года № 200 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования». За период с 2018 по 2022 гг. было принято 3103 студентов, в 2021-2022 учебном году из местного бюджета впервые выделено 75 мест на обучение по государственному образовательному заказу по специальности «Сестринское дело» квалификации «Медицинская сестра общей практики» на базе основного среднего образования. Успешно завершили обучение 1538 человек. При этом по результатам Итоговой аттестации средний балл за последние 3 года составляет 93,4%.

Слушатели принимаются в соответствии с законодательными актами Республик Казахстан.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором обучающихся и слушателей, так как организация располагает собственным учебным корпусом площадью 1538,6 кв.м. с актовым залом на 90 посадочных мест, столовой на 50 мест, медицинским пунктом площадью 18,5 кв.м., библиотекой расположенная на цокольном этаже с общей площадью 80 кв.м. и арендованным учебным корпусом 1894,8 кв.м., который находится рядом с основным учебным корпусом.

Конкурс на зачисление в состав обучающихся для поступающих на обучение по образовательным программам технического и профессионального, послесреднего образования, предусматривающим подготовку специалистов среднего звена и прикладного бакалавра, проводится по результатам суммарного балла оценок обязательных и профильных предметов в соответствии с документом об образовании. Согласно приказу, поступающие на медицинские специальности, допускаются к конкурсу по итогам результатов психометрического тестирования.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4.** В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему студентов, в том числе с результатами психометрического экзамена и приказом о зачислении в КРВМК. Многие документы составлены хорошо, но имеется рекомендация разработать или включить в Академическую политику КРВМК вопросы по правилам приема студентов, чтобы было удобно работать с документами. В тоже время в колледже имеется отдельный документ о правилах приема студентов.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов и развитие не только профессиональных навыков, эксперты опросили студентов:

проводится ли консультативная работа со студентами по выбору элективов, подготовке к занятиям и другим вопросам, возникающим у студентов? Привлекаются ли представители обучающихся к разработке, управлению и оценке образовательных программ, а также к другим вопросам, имеющим отношение к студентам? Много ли активных студентов в колледже и какие студенческие организации функционируют?

На все вопросы студенты ответили охотно и дали исчерпывающие ответы. В организации имеется программа развития студентов, которая включает орган студенческого самоуправления, созданный по инициативе студентов. Студенты включены в состав таких совещательных органов, как Педагогический совет, где студенты принимают участие в рассмотрении текущих вопросов организации обучения и воспитания студентов, они имеют право вносить предложения по улучшению образовательного процесса, принимать участие в решении важных вопросов жизнедеятельности колледжа.

4.2 Набор обучающихся

В КРВМК в течение года проводятся профориентационная работа: подготовка и выпуск информационных материалов, издание печатной продукции для распространения в школах города и области, проведение «Дней открытых дверей», реклама и публикация материалов о деятельности колледжа в средствах массовой информации на официальном сайте Колледжа, в instagram, выступления преподавателей колледжа в школах, проведение организационных мероприятий – встреч с работодателями и ярмарок вакансий.

Со слов руководства колледжа установлено, что на программы по специальностям «лабораторная диагностика» и «гигиена и эпидемиология» набор студентов будет прекращен со следующего года.

4.3 Консультирование и поддержка обучающихся

В КРВМК функционирует система академического консультирования и психологическая поддержка обучающихся. С этой целью приказом директора колледжа за каждой группой закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, контролируют их посещаемость и успеваемость, поддерживают связь с родителями. прививает духовно-нравственные качества, влияющие развитию коммуникативных навыков в профессиональной деятельности. Кураторы назначаются из числа опытных преподавателей. Разработано и утверждено «Положение о предоставлении скидок (льгот)» по оплате за обучение студентам.

В 2022 – 2023 учебном году предоставлены льготные скидки 30% от общей стоимости обучения. Такую скидку получили 2 студентов: Аюпова Р.Т. – круглая сирота, Степанкова КТ. – круглая сирота, опекун Пустыльник О.Ю.; скидка от 5 до 20% предоставлена 6 обучающимся, имеющим инвалидность (Бекпаева Г. – инвалид 2 группы; Орынбасар А. – инвалид 3 группа; Мейржан А. –инвалид 3 группа; Искендеров Б. - инвалид 2 группа; Юсубов А. – мать имеет инвалидность 2 группы; Алпысова М. – мать имеет инвалидность 1 группы). Скидку от 5 до 10% получают 4 студента, у которых родители являются сотрудниками КРВМК.

КРВМК поддерживает творческую деятельность обучающихся, а также ведется активная работа по развитию студенческих инициатив. Имеется 3 организации (музыкальная организация «MedZippelin», которая работает по всем направлениям музыкального творчества, и танцевальная организация «WildSouls» и организация по киберспорту «TAIPANS»), а также планируется зарегистрировать организации по волонтерству, по спортивно-патриотическому направлению и клубы актерского мастерства и поэзии.

В читальном зале библиотеки Создан уголок самообслуживания Электронных государственных услуг. Функционирует учебный отдел, который работает со студентами и необходим для повышения эффективности и оперативности решения проблем студенчества.

Трудоустройство выпускников за 2022 год составляет 80% (за последних 5 лет в среднем 83%), отмечается рост количества выпускников колледжа, которые продолжают обучение в ВУЗах Казахстана и России, что подтверждается справками с места трудоустройства, с места учебы, подтверждениями от медицинских организаций по запросу колледжа, данными ГЦВП.

4.4. Представительство обучающихся

Представители студенческого самоуправления входят в состав Педагогического совета: это председатель Студенческого совета Беккул Фатима и руководитель Лиги волонтеров Шкварько Варвара. В Колледже функционирует Студенческий совет (Протокол №1 от 29.11.2017 г.). Студенческий совет действует на основании «Положения о студенческом Совете». Студенческий Совет – орган студенческого самоуправления, созданный по инициативе студентов НУО «КРВМК» для реализации целей, направленных на решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие ее социальной активности, поддержку и реализацию социальных инициатив.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью -14, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Разработать или включить в Академическую политику КРВМК «Политику приема обучающихся» (4.1).

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика отбора и набора кадров

В НУО «КРВМК» разработана и успешно функционирует Кадровая политика, целью которой является эффективное управление и развитие человеческого ресурса колледжа,

Академический состав и квалификация преподавателей соответствует лицензионным требованиям. Численность педагогических кадров составляет 126 человека, в том числе штатных – 108 (85,72%), число совместителей из практического здравоохранения – 18 (14,28) человека. Доля педагогов, имеющих академическую степень магистра – 21 (16,7%), ученую степень кандидата наук – 5 (3,96%). Доля педагогов из числа медицинских сестер с уровнем прикладного и академического бакалавриата, магистратуры – 13 (10,32%). Остепенненность и категорийность преподавателей – 56,06%.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для студентов рамках научных студенческих кружков, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Всего в сотрудников 126, из них штатных преподавателей 108, по совместительству 18. Эксперты ознакомлены с Положениями «О кадровой политике», «О Педагогическом совете колледжа», «О методическом совете колледжа», «О внутриколледжном контроле» и др. действующими документами колледжа.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает эффективное управление и развитие человеческого ресурса, поддержание на оптимальном уровне численного и количественного состава работников, их профессиональное и социальное развитие, а также разумное сочетание процессов обновления и сохранения персонала. Беседа с Веревкиной Верой Николаевной инспектор отдела кадров включала такие вопросы, как Какие критерии

отбора и приема сотрудников применяются в колледже? Прием на работу преподавателей осуществляется на основе предоставленных резюме в соответствии со штатным расписанием, при этом учитывается: образование, опыт работы, стаж, квалификационная категория.

При анкетировании преподавателей 09.12.22 г. установлено, что большинство (94,74%) полностью удовлетворены организацией труда и рабочего места, но 5,26% частично удовлетворены. Преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 100% полностью согласны. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 92,11% полностью согласны, 7,89% частично. Устраивает заработная плата – 76,32% полностью согласны, 18,42% больше ДА, чем НЕТ.

5.2 Политика развития сотрудников и преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами и слушателями, осуществления наставничества (менторство).

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 31 преподаватель прошёл обучение в 2021-2022 уч.г. Данные мероприятия частично финансируются КРВМК.

Экспертами проверены сертификаты 34 преподавателей, прошедших обучение в 2020 г. в АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» на тему: «Учусь учить дистанционно» (40 часов). 36 преподавателей обучены по теме «Педагогтердің ІТ-күзiреттiлiгiн дамыту және жетiлдiру» (36 часов) в Учебно – тренинговый центр Талап.

23.10.2020 году окончили онлайн курс 16 преподавателей по программе повышения квалификации в объеме 80 академических часов в рамках обновления содержания среднего образования РК в ЧУ «Центр педагогического мастерства» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы». В 2021 г. 31 преподаватель обучились по теме «Внедрение кредитной технологий обучения в организациях ТиПО» (36 часов), которая организована Ассоциацией экспертов образования Inter Sarap.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИСР для студентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

По данным опроса, проведенного в рамках визита ВЭК, получены следующие ответы: *В колледже существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 94,74% полностью согласны, а 5,26% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 36,84% преподавателей менее 1 года назад, 44,74% - в течение данного года, 7,89% - более 3-х лет назад и 2,63% ответили «не помню, когда это было».*

В колледже реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 76,32% ответили, что «да, существуют такие программы», 2,63% «я уже воспользовался этим», 2,63% респондентов ответили, что таких программ нет, а 13,16% опрошенных не знают об этом.

Беседа с Аманжоловой Т.К. - заместителем директора по учебно-производственной работе, включала вопросы: *какие механизмы мотивирования преподавателей внедрены в колледже? Ответ: Мотивацией для молодых преподавателей являются специальные программы обучения новым педагогическим технологиям на базе других организаций, а также моральные мотивации объявление благодарности, награждение грамотами, представление к государственным и ведомственным наградам. Вопрос: Как привлекаются сотрудники здравоохранения в преподавание в колледж? Ответ: КРВМК приглашает в качестве совместителей сотрудников из практического здравоохранения.*

Таким образом это позволило экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 8 человек), о стратегии и тактике набора студентов на данную специальность, информационной обеспеченности образовательных программ, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания.

Интервью с 30 штатными преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличии у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -4, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база

КРВМК включает в себя: 2 учебных корпуса площадью 1538,6 кв.м. и 1894,8 кв.м. Для проведения учебного процесса функционируют 76 кабинетов, из них 18 кабинета доклинической практики в том числе симуляционный центр, 5 лаборатории, 49 кабинетов для проведения занятия для ООД, ОПД, 1 читальный зал, 2 кабинета на клинических базах.

В ходе визита экспертами были посещены симуляционный центр, все учебные кабинеты, лаборатории, медицинский кабинет, столовая. Кабинеты полностью оснащены необходимым оборудованием, в том числе современными мультимедийными системами, интерактивными досками, мультимедийными проекторами, муляжами, манекенами.

На вопрос анкеты, по которой проведен опрос 9.12.22 г.: *«Я удовлетворен организацией образовательного процесса в колледже», полностью согласны – 97,37% преподавателей. «Меня устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования», полностью согласны – 94,74%. «Я считаю, что обучающиеся колледжа обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения» - полностью согласно 100% респондентов. «Учащиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков» - полностью согласно 84,21 %, частично согласны – 10,53 %. На вопрос анкет «Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для учащихся в аудиториях и базах практики» - полностью согласно – 53,66 % студентов, частично – 17,07%.*

Члены экспертной комиссии убедились, что материально-техническая база КРВМК обеспечена необходимой инфраструктурой и используется для реализации политики, целей и стратегии развития колледжа.

6.2 Ресурсы для практического обучения

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Посещены клинические базы: Детская городская клиническая больница №2, которая включает в себя 20 отделений и Медицинский центр «Интермед». Сотрудники организации

образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов, менторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Слушатели получают такие методические материалы, как лекции, онлайн материалы занятий. Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов.

Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено **интервью со студентами по специальности**. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для ознакомления с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Во время ответов на вопросы зарубежного эксперта Салиходжаевой Р.К., студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР. Экспертами изучены документы студентов, в том числе двусторонние договора, заключенные с МО на проведение практик, журналы по производственной практике.

6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы

Книжный фонд библиотеки на бумажных и электронных носителях колледжа по имеющимся образовательным программам составляет 34980 экземпляров, в том числе на государственном языке 13571 экз., учебников 29465 экз. Книжный фонд представлен официальными, справочно-библиографическим словарем, справочниками, энциклопедиями, научными изданиями и художественной литературой. Среди учебной и учебно-методической литературы есть издания преподавателей КРВМК: 1) «Атлас. Анатомия және физиология. 2018 г.в.» авторы Р.І. Ешімбекова, Т.О. Измухамбетов; 2) «Анатомия мен физиология. 2019 г.в.» автор Смоляникова Н.В. перевод на государственный язык Шеримбетовой А.А.; 3) «Основы сестринского дела. 2019 г.в.» Бейскулова Э.Т.

Фонд библиотеки Высшего медицинского Колледжа ежегодно комплектуется новой учебной и научно-медицинской литературой. За отчетный период (2018-2019; 2019-2020; 2020-2021; 2021-2022г.г.) приобретено 27517 экз. литературы, в том числе 799 учебников по обновленной программе общеобразовательных программ.

Образовательное пространство полностью подключено к широкополосной сети интернет. В 2х учебных аудиториях установлены интерактивные доски, 13 мультимедийных проекторов, 2 стола Пирогова, которые позволяют проводить интерактивные занятия в любой учебной аудитории.

В читальном зале библиотеки оборудовано 10 компьютеризированных мест. Преподаватели и обучающихся в свободное от учебных занятий время имеют доступ в

компьютерные классы. Интерактивный анатомический стол «Пирогов» разработан с учетом российской системы подготовки будущих медиков. Содержит огромную базу данных, включающую 3D анатомические модели человеческого тела, их названия и подробные описания на русском, латыни и английском языках. Для работы с большой аудиторией существует возможность подключения мультимедийного проектора, а также настройка удаленного доступа к 3D-атласу анатомии по локальной сети при установке дополнительно лицензий на персональные компьютеры. В ходе визита ВЭК были изучены договора о сотрудничестве с ЭБС «Ай Пи Ар Медиа» (№7079/20 от 01.10.2022), РМЭБ «Республиканская межвузовская электронная библиотека», ООО «Ай Пи Ар Медиа», электронной библиотекой (ЭБС) вузов, которые являются цифровыми библиотеками. ИТ – специалист колледжа обеспечивает процессы информатизации и цифровизации колледжа, его ресурсного обеспечения, использование средств информационных и коммуникационных технологий в образовательной и управленческой деятельности. Осуществляет обучение педагогических и управленческих кадров современным информационным технологиям, контролирует техническое состояние и функционирование оборудования.

6.4 Исследования в области здравоохранения и научные достижения

Студенты КРВМК регулярно принимают активное участие в студенческих научных конференциях и предметных олимпиадах различного уровня, как республиканских, так и международных. Члены 10 научных кружков активно принимают участие в студенческих научных конференциях, предметных олимпиадах республиканского и международного уровня. Научно-исследовательская работа студентов проводится через реферативную исследовательскую деятельность, научные доклады, публикации, курсовые (дипломные) работы с элементами научного поиска. Студенты образовательной программы специальности «Сестринское дело» квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела» завершают курс обучения выполнением курсовой (дипломной) работы по теме исследования, под руководством научного руководителя.

6.5 Обмен в сфере образования

В целях расширения сферы профессионального сотрудничества, развития научных, образовательных и культурных контактов, повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда, Казахстанско-Российский высший медицинский колледж активно сотрудничает с зарубежными учреждениями образования и здравоохранения. Колледжем заключены двусторонние договора и меморандумы о взаимном сотрудничестве с медицинскими колледжами Российской Федерации: Московским медицинским колледжем №1 г.Москва РФ; Миасским медицинским колледжем, г. Миасс РФ; Минским государственным медицинским колледжем, г. Минск Республика Беларусь; Медицинским колледжем Дагестанского государственного медицинского университета, г. Махачкала Республика Дагестан; Омским государственным медицинским университет, г. Омск РФ; Новосибирский государственный медицинский колледж, г. Новосибирск РФ; Томским базовым медицинским колледжем, г. Томск РФ; Частным профессиональным образовательным учреждением «Медицинский колледж им. Флоренц Нейтингейл на КМВ, г. Пятигорск РФ.

В симуляционном центре КРВМК студенты имеют возможность осваивать практические навыки обследования больных, проводить индивидуальные и командные действия при неотложных состояниях, встречающихся в клинической практике, а также изучать клиническую психологию и коммуникативные навыки с последующим закреплением их на клинических базах. На клинической практике студент обучается не только работе в команде, но и тому, как руководить командой и организовывать сестринский уход, включая санитарно-просветительскую работу для индивидов и малых групп, в масштабе одного лечебного заведения или в сообществе.

При проведении анкетирования 09.12.22г. установлено следующее: «Удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, тьюторов» полностью – 51,22 % студентов, частично – 21,95% студентов. «Имеется достаточное время для практического обучения (ведение и уход за пациентами, медсестринские обходы, работа в лабораториях и т.д.)» согласено 73,17 % респондентов. «Имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности» - удовлетворено 65,86% опрошенных студентов. На вопросы анкеты «Учащиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков» - согласны полностью 84,21, частично – 10,53 % преподавателей.

На вопрос «Сложно ли Вам совмещать преподавательскую деятельность с клинической (практической) работой в другой организации?» - 42,11 % преподавателей ответили, что у них хорошо налаженная организация труд.

Руководство практикой осуществляется представителями медицинского колледжа и медицинских организаций, в том числе менторами, прошедшими обучение в КРВМК.

В 2018 году подготовлено 2 ментора, 2019 году - 4, 2020 году – 10, 2021 году – 10. Обучение менторов проводит тренер Бейскулова Э.Т, преподаватель колледжа, прошедшая мастер класс «Программа образования менторов: подготовка тренеров» (8 – 12 июня 2015 года) в рамках Проекта «Передача технологий и проведения институциональной реформы в секторе здравоохранения Республики Казахстан (сертификат № 34, выданный Университетом Прикладных Наук Lahti University of Applied Sciences, Finland).

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения студентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, по потребностям специалистов провели неформальное обучение на курсах «Классический и лечебный массаж», «Эстетическая и аппаратная косметология».

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 84,21% преподавателей полностью согласны с этим, 10,53% частично согласны, 5,26% затруднились ответить.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Увеличить количество научных кружков для охвата большего количества студентов разными направлениями научно-исследовательской работы и развития навыков исследования, анализа, критического мышления и презентации (6.4.1).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

Результаты качества знаний по итогам промежуточной аттестации обучающихся по группам, курсам и специальностям рассматриваются в конце каждого семестра, 2 раза в год на педагогическом совете. С целью мониторинга формирования профессиональных компетенций у обучающихся в выпускных группах ежегодно 2 раза в год проводятся срезы знаний и навыков (по предметам, выносимых на независимую оценку – по станциям и тестирование) с последующим анализом и принятием корректирующих мер путем проведения групповых и индивидуальных консультаций по утвержденному графику.

На вопрос анкетирования, проведенного ВЭК, «Нравится учиться в данном колледже» - согласны 75,61 % респондентов-студентов.

«Преподаватель (наставник, куратор) колледжа является для меня примером как врач-профессионал, человек (этика, коммуникации, внешний вид, речь)» - полностью согласны 63,41 % анкетированных студента, полностью не согласен – 12,2%. В тоже время вовремя интервью студенты отвечали на подобные вопросы, что всем нравится учиться в КРВМК, преподаватели являются примером как профессионал, вовремя занятия применяют разные активные методы обучения, доверительные отношения между студентами и кураторами групп.

7.2 Обратная связь преподавателя и обучающегося

КРВМК систематически собирает и анализирует результаты обратной связи от преподавателей и обучающихся. Оценка ОП осуществляется посредством мониторинга удовлетворенности потребителей через анкетирование, интервью, социологический опрос. Разработаны анкеты для студентов, ППС, работодателей. Анализ мониторинга удовлетворенности, обучающихся рассматривается на педагогическом совете, и принимаются корректирующие действия с целью улучшения образовательного процесса в целом. Анализ мониторинга удовлетворенности, обучающихся рассматривается на педагогическом совете, и принимаются корректирующие действия с целью улучшения образовательного процесса в целом.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по всем специальностям. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы.

В ходе проверки членами ВЭК было просмотрено график отработок, журнал отработок занятий (журнал отработок пропусков занятий, и работа с неуспевающими студентами). По графику в свободное время от занятий студенты отрабатывают пропущенные темы и неудовлетворительные оценки.

В 2021-2022 учебном году качественный показатель ИА по колледжу составил 93,4%. Все выпускники успешно прошли независимую оценку знаний и навыков. При проведении сравнительного анализа результатов ИА за 3 года отмечается повышение качества успеваемости с 79,6% до 93,4%. В 2021-2022 учебном году осуществлялся первый выпуск прикладных бакалавров сестринского дела, успеваемость и качество знаний составляют 100%.

7.3 Учебные достижения обучающихся и выпускников

Представлены достижения обучающихся и выпускников, осуществляется анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся. Анализ учебных достижений студентов используется колледжем для последующего планирования образовательного процесса.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны - лица и организации, которые могут косвенно повлиять на результативность и качество работы КРВМК. Заинтересованными сторонами в осуществлении являются: - внутренние (преподаватели, руководство) - внешние (организации здравоохранения, обучающиеся). КРВМК проводит мероприятия по обратной связи о качестве программ от преподавателей и обучающихся посредством анонимных опросников на бумажном носителе и онлайн форме, по программе Sociotrix.com. Данная онлайн платформа позволяет проводить опрос и анализ данных, применяя методы статистического анализа по умолчанию. Полученные данные применяются для анализа качества образовательной программы для последующего совершенствования и адаптирования новых образовательных мероприятий.

Интервью с 10 работодателями проведено в режиме он-лайн через Zoom - платформу и включало такие вопросы, как: знание миссии КРВМК, участие в разработке миссии и

предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов прикладного бакалавриата через наставничество, обеспечение кафедры сестринского дела и отделения по специальностям и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с базами практик в целом, 80% трудоустройстве выпускников образовательных программ др.

Так в 2022 году средний показатель трудоустройства выпускников программ ТиПО составляет – 80%, а программы прикладного бакалавриата - 100%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -9, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Разработать алгоритм выбора элективов из КЭД (7.1);
- 2) Пополнить симуляционный центр и кабинеты анатомии современным оборудованием, фантомами, муляжами (7.1.2);

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Во время посещения организации и при собеседовании с и.о. директором Елеубековой Э.З., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, двусторонние договора с клиническими базами, базами практик по специальностям, меморандумы о международном сотрудничестве, договор с ТОО «Охранное агентство Бөгет», и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы: Миссия, стратегический план развития колледжа организационная структура управления колледжа, график учебного процесса, расписание практик, путеводитель для студентов и имеется информация Правила внутреннего учебного распорядка, о приеме абитуриентов, реклама колледжа для абитуриентов, публикация материалов о деятельности колледжа которая регулярно обновляется, а также на сайте создан раздел ДОТ, где размещены все документы по технологии дистанционного обучения, а также результаты анкетирования мониторинга удовлетворенности данной формой обучения студентов и преподавателей. Эти сведения получены при собеседовании с заместителем директора по УМР Шеримбетовой А.А.

В ходе визита были изучены документы положение о структурных подразделениях, должностные инструкции, которые обеспечивают соблюдение колледжем требований государства в сфере образования и здравоохранения. Руководство и руководители структурных подразделений КРВМК несут ответственность за соблюдение соответствующих нормативных требований и обеспечивают выполнение обязательств перед преподавателями, обучающимися и выпускниками образовательной программы.

Членам экспертной комиссии удалось получить соответствующие доказательства соблюдения данного раздела стандарта аккредитации.

8.2 Академическое лидерство

Опрошенные во время визита 38 преподаватели (21 вопрос анкеты) ответили, что 94,74% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации

образования, а 5,26% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и колледж поддерживает участие преподавателей в международных, республиканских конференциях, а также преподаватели имеют возможность реализоваться как профессионал по специальности.

В анкете 76,32 % преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 21,05% вполне устраивает. По мнению 97,37% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 38 человек (всего в штате 106), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 21,05%, до 10-и лет – 15,79%, свыше 10 лет – 63,16%.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 89,47 % преподавателей ответили, что систематически; 2,63% ответили «иногда»; «довольно редко» -2,63%.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Образовательные ресурсы для реализации образовательного процесса распределяются в соответствии с потребностями. Финансовые планы разрабатываются на основании финансовых нормативов. Собственные финансовые средства формируются в основном от образовательной деятельности. Финансовая устойчивость КРВМК позволила увеличить фонда заработной платы за отчетный период. Для улучшения материально - технического состояния колледжа был проведен капитальный ремонт (более подробное описание ниже в 9 стандарте)

8.4 Административный штат и менеджмент

КРВМК имеет соответствующий административный и академический штат для рационального использования материально-технических ресурсов и ведения учебно – методического и воспитательного процессов. Все проблемные вопросы обсуждаются на заседаниях Педагогического совета. При разработке планов и при принятии управленческих решений учитывается руководством.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

КРВМК осуществляет эффективное сотрудничество с сектором здравоохранения, общественностью по подготовке кадров для практического здравоохранения. С целью развития и расширения сотрудничества с МО заключены договора и меморандумы о сотрудничестве с 29 медицинскими и фармацевтическими организациями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 10, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

НУО «Казахстанско–Российский высший медицинский колледж в настоящее время — это устойчивое, динамично развивающееся, с развитым чувством ответственности учебное заведение, способное быстро и гибко реагировать на современные вызовы и изменения, готовое к сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами, деятельность которой направлена на подготовку конкурентоспособных медицинских работников среднего звена. Об этом свидетельствуют такие показатели как:

- ✓ в КРВМК сильный педагогический состав, например, среди 126 преподавателей основную долю имеют педагоги, имеющие академическую степень магистра, педагоги-модераторы, педагоги-эксперты;

- ✓ для проведения практических занятий, учебной, профессиональной практики заключены двусторонние договора с развитыми клиническими базами. По всем специальностям реализующие ОП имеются базы для прохождения практик;
- ✓ работодатели заинтересованы в совместной подготовке выпускников. Для эффективной реализации практик и для контроля прохождения назначаются ментора/наставники от клинических баз в соотношении 1:8 по ТиПО, по прикладному бакалавриату 1:3;
- ✓ в 2017 году КРВМК прошел институциональную и специализированную аккредитацию образовательных программ: «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Фармация» успешно со сроком на 5 лет (НААР). в 2020 году специализированную аккредитацию ОП «Стоматология», «Стоматология ортопедическая» также успешно со сроком на 5 лет по стандартам специализированной аккредитации Евразийского Центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА). В настоящее время НУО КРВМК проходит процедуру государственной аттестации уполномоченным органом МЗ РК;
- ✓ в 2018 году в учебный процесс внедрены элементы дистанционной образовательной платформы Moodle;
- ✓ в 2020 году решением Национальной комиссии МЗ РК приобрел статус высшего медицинского колледжа и переименован в «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»;
- ✓ в 2021-2022 учебном году впервые за годы существования из местного бюджета выделено 75 мест на обучение по государственному образовательному заказу по специальности «Сестринское дело» квалификации «Медицинская сестра общей практики» на базе основного среднего образования;
- ✓ рост контингента обучающихся за период с 2016 по 2022 гг. увеличился в 4 раза.
- ✓ Ежегодно пополняются необходимой учебной литературой библиотечный фонд, муляжами, фантомами, манекенами симуляционный центр.

Для поддержания инфраструктуры в рабочем состоянии, оснащения учебных мест современным оборудованием и программным обеспечением согласно современным требованиям оказания образовательных услуг, ежегодно выделяются финансы. Например, в 2019 году на приобретение учебного оборудования, наглядных пособий сумма составила 8 105 980 тг, а в 2021 году было приобретено на сумму 18 889 185 тг., а также в 2022г. в КРВМК проведен капитальный ремонт с материальными затратами 35948833 тенге.

Во время визита экспертная комиссия убедилась, что КРВМК осуществляет деятельность по повышению качества предоставляемых образовательных услуг, соответствующих Миссии колледжа, направленных на непрерывное улучшение.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью - 2, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Систематизировать документооборот для эффективной работы всех структурных подразделений (9.1).

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 84 стандартов аккредитации, полностью выполнено 78, частично – 6 (в том числе 5 стандартов улучшения). Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение большинства стандартов улучшения свидетельствует о соответствии организации образования международному консенсусу по таким направлениям как, повышение престижа и

привлекательности колледжа, улучшение качества образовательного процесса, расширение социального и международного партнерства.

5. Рекомендации по институциональному совершенствованию колледжа:

1. Совместно с клиническими базами расширить работу по внедрению дуального обучения (2.5.2);
2. Увеличить долю охвата научно-исследовательской работой обучающихся (2.3.1);
3. Внедрить автоматизированную – информационную систему «Platonus» или другую платформу для организации, текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, загрузки учебно-методических материалов, ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей, формирования базы учебных достижений, обучающихся и преподавателей, формирования различных видов отчетов (3.1.2)
4. Разработать или включить в Академическую политику КРВМК «Политику приема обучающихся» (4.1);
5. Увеличить количество научных кружков для охвата большего количества студентов разными направлениями научно-исследовательской работы и развития навыков исследования, анализа, критического мышления и презентации (6.4.1);
6. Разработать алгоритм выбора элективов из КЭД (7.1);
7. Пополнить симуляционный центр и кабинеты анатомии с современным оборудованием, фантомами, муляжами (7.1.2);
8. Систематизировать документооборот для эффективной работы всех структурных подразделений (9.1).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

По итогам экспертной оценки **Негосударственное учреждения образования «Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»** на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организации технического и профессионального образования ТиПО члены ВЭК пришли к единому мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванный колледж на период 5 лет

Председатель ВЭК	Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна
Зарубежный эксперт	Салиходжаева Рихси Камиловна
Национальный академический эксперт	Сарыбекова Жамиля Нургалиевна
Эксперт – представитель работодателей	Шукурғалиева Загира Алипбаевна
Эксперт – представитель студентов	Ботанова Айдана Нураевна
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна



Приложение 1.

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки колледжа
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	10	10		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	15	13	2	
3.	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	5	5		
4.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	14	14		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	4	4		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	13	12	1	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	10	9	1	
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	10	9	1	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	3	2	1	
	Итого:	84	78	6	
			84		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения
институциональной аккредитации НУО «Казахстанско – Российский
высший медицинский колледж»**

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения
1.	Стратегический план развития НУО КРВМК на 2021-2025 годы (протокол ПС №1)	1	31.08.21
2.	Устав колледжа, утвержденный 25 марта 2016 года №1118 МЮ РК.	1	25.03.2016
3.	План работы КРВМК на 2022-2023 учебный год (протокол ПС №1)	1	31.08.22
4.	План работы КРВМК на 2021-2022 учебный год (протокол ПС №1)	1	31.08.21
5.	План работы КРВМК на 2020-2021 учебный год (протокол ПС №1)	1	28.08.20
6.	Академическая политика НУО КРММК (протокол ПС №1)	1	29.08.2019
7.	Положение о Педагогическом совете (протокол ПС №1)	1	28.08.20
8.	Положение об организации учебного процесса по кредитно-модульной технологии обучения (протокол ПС №1)	1	28.08.20
9.	Положение об организации текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации (протокол ПС №2)	1	20.11.19
10.	Правила ведения журналов учета теоретического и производственного обучения (протокол ПС №1)	1	29.08.2019
11.	Положение о методическом совете колледжа (протокол ПС №1)	1	29.08.2019
12.	Рабочие учебные планы по специальностям	9	
13.	Графики учебного процесса на 2022-2023 учебный год (протокол ПС №1)	1	31.08.21
14.	Планы работы методического центра	1	
15.	Протоколы заседаний методического совета и документы к ним	Последние 3 года	
16.	Рабочие учебные программы по общеобразовательным дисциплинам (РУПы)	Последние 3 года	
17.	Рабочие учебные программы по специальным дисциплинам (РУПы)	Последние 3 года	
18.	Документы по Школе начинающего преподавателя (планы, отчеты, разработки занятий)	Последние 3 года	
19.	Графики и анализы посещения открытых уроков	Последние 3 года	
20.	Каталоги элективных дисциплин	6	
21.	Отчеты, планы кружковой работы	Последние 3 года	
22.	Материалы и отчеты о научно-публикационной	Последние 3 года	

	работе преподавателей		
23.	Материалы, подтверждающие участие в олимпиадах по изучаемым дисциплинам (республиканские, международных) студентов	Материалы, подтверждающие участие в олимпиадах по изучаемым дисциплинам (республиканские, международных) студентов	
24.	Протоколы заседаний цикловых комиссий	6 ЦМК и 1 кафедра ПБ	
25.	Протоколы к защите ДР и НОК по прикладному бакалавриату	2	
26.	Дипломные работы по прикладному бакалавриату	28	
27.	Курсовые работы по прикладному бакалавриату	28	
28.	Договора, заключенные с базами клинических практик	27	
29.	Личные дела обучающихся	15	
30.	Приказы по личному составу (о приеме, переводе, отчислении и т.д.)	25	
31.	Контингент обучающихся в разрезе специальностей за 5 лет	5	
32.	Журналы регистрации справок (приложение 31 и т.д.)	3	
33.	Журнал регистрации архивных справок (подтверждение диплома)	за 3 года	
34.	Статистические отчеты 2НК	за 3 года	
35.	Сводные ведомости обучающихся	за 3 года	
36.	Экзаменационные ведомости	за 3 года	
37.	Журнал замены теоретических и практических занятий	за 3 года	
38.	Журналы учета теоретического обучения	10	
39.	План работы отделения «Лечебное дело»	за 3 года	
40.	Отчеты годовые отделения «Лечебное дело»	за 3 года	
41.	План работы отделения «Сестринское дело»	за 3 года	
42.	Отчеты годовые отделения «Сестринское дело»	за 3 года	
43.	Положение о симуляционном центре	1	
44.	Паспорт симуляционного центра	1	
45.	Журнал по технике безопасности симуляционного центра	1	
46.	Журнал по отработкам практических занятий отделений ЛД и СД	2	
47.	Договора, заключенными с клиническими базами		
48.	Отчет по воспитательной работе за 2021-2022	1	

	учебный год		
49.	План воспитательной работы на 2022-2023 учебный год	1	
50.	Договор с ТОО «Охранное агентство Бөгет», занимающееся оказанием услуг по обеспечению физической и технической охраны (Договор на предоставление услуг охраны №08/ 2022 от 11.04.2022г.)	1	

Приложение 3

**Программа
визита Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК) НУ «Евразийский Центр Аккредитации и
обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) в НУО
«Казахстанско-Российский высший медицинский колледж»
в рамках институциональной аккредитации
период внешней экспертной оценки: 08.12. - 09.12.2022 года**

Даты	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечание
Первый этап внешней экспертной оценки		
07.12.2022г. (среда) 16.00. - 17.00. (60')	Предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии: – Знакомство, распределение председателем ВЭК ответственности между членами ВЭК; – Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчета по институциональной самооценке. – Обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у колледжа для валидации отчетов по самооценке – Обсуждение программы и графика внешней экспертной оценки – Планирование работы членов ВЭК.	Члены ВЭК Организатор - наблюдатель ЕЦА
Первый день визита в колледж – 08.12.2022 г. (четверг)		Место проведения
09.00. - 09.15. (15')	Совещание ВЭК. Планирование первого дня визита.	Кабинет №202
09.15. - 09.45. (30')	Встреча членов ВЭК с руководством колледжа И.о.директора Елеубекова Эльмира Зинатбековна - Представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки; - Обзорная презентация о колледже (10 мин); <u>Содержание:</u> интервью с руководством колледжа по вопросам: миссия, стратегическое развитие организации в целом и образовательного направления по дополнительному и неформальному образованию (ДОиНО), финансирование стратегических направлений колледжа и образовательных программ, в том числе по ДОиНО,	<i>Стандарты 1,8,9</i> Актальный зал

	обеспечения ресурсами, в том числе кадровыми, управление и система менеджмента качества, перспективы развития, участие заинтересованных сторон.	
09.45. – 10.25. (40')	Встреча с академическим руководством колледжа и подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов Шеримбетова Акмарал Айтбаевна, заместитель директора по УМР; Аманжолова Татьяна Кадыровна, заместитель директора по УПР; Маштахова Сара Гатиховна, руководитель учебного отдела; Абаева Мереке Данияровна, ответственный секретарь приемной комиссии; <u>Содержание:</u> управление образовательными программами, включая ДОиНО, профориентационная работа, набор студентов, представительство студентов в совещательных органах, статистическая информация по приёму и выпуску специалистов за 5 лет, мониторинг трудоустройства. Подходы к набору слушателей программ ДОиНО. Непрерывное улучшение	Стандарты 2,4,8,9 Актный зал
10.30 – 11.10. (40')	Встреча с сотрудниками колледжа: Отделение «Лечебное дело» - Сахыпбекова Айгуль Аманжоловна; Отделение «Сестринское дело» - Кучерова Инна Владимировна; Отделение «Стоматология» - Шингожанова Гульмира Кенесхановна; Отделение «Фармация» - Курмангалиева Гульден Базарбаевна; Кафедра «Прикладной бакалавриат» – Бейскулова Эльмира Тохтаровна Мунасыпова Диляра Ринатовна – специалист учебного отдела по АС. <u>Содержание:</u> мониторинг качества, оценка студентов, соответствие ресурсов для организации практики и НИР студентов ПБ, научная компонента в образовательных программах ПБ, академическое консультирование и поддержка студентов, обратная связь и анализ эффективности программ обучения.	Стандарты 2,3,7 Актный зал
11.15. – 12.00. (45')	Встреча с сотрудниками колледжа: Методисты – Габасова Алия Сиражовна; Умарова Елена Анатольевна; ЦМК «Общеобразовательные и социально – экономические дисциплины» - Садуакасова Макпал Болатовна; ЦМК «Общепрофессиональные дисциплины» - Кайрханова Айжан Кайрхановна; ЦМК «Специальные дисциплины - 1» - Даурбаева	Стандарты 2,3,6,7 Актный зал

	Кульдария Оразовна; ЦМК «Специальные дисциплины - 2» - Телибаева Айжан Арыновна; ЦМК «Фармация» - Пармеш Айжан Еркінбекқызы; ЦМК «Стоматология» - Атагулов Ермек Кенжебекович. <u>Содержание:</u> Учебно-методическое обеспечение образовательных программ. Мониторинг качества, оценка студентов, контрольно-измерительные средства для оценки знаний, навыков и умений студентов, академическое консультирование, соответствие ресурсов для организации НИР студентов, симуляционное обучение	
12.05. – 12.35. (30')	Встреча с руководителем ЦПДО <u>Содержание:</u> Учебно-методическое обеспечение образовательных программ для слушателей, соответствие ресурсов для организации обучения слушателей, мотивация слушателей обучаться в колледже, поддержка слушателей, мониторинг результатов.	
12.40. – 13.00. (20')	Встреча с заместителем директора по воспитательной работе - Уруов Дулат Советович. <u>Содержание:</u> вопросы воспитательной и социальной работы со студентами, поддержке и консультированию студентов по личным вопросам; формирование и развитие коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь со студентами.	Стандарты 4,8,9 Актuый зал
13.00. - 14.00.	ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД	
14.00. - 14.30. (30')	Интервью со студентами	Стандарты 1,2,3,4,7 Аудитория?
14.30. - 15.00. (30')	Интервью со слушателями (онлайн)	Стандарты 2,3,4,7 Аудитория?
15.00. – 16.25. (85')	Обзор материально-технических ресурсов 1) Кабинеты стоматологических дисциплин, кабинеты фармацевтических дисциплин, кабинеты информатики и тестовый центр, актовый зал, медпункт, столовая, симуляционный центр, кабинеты специальных дисциплин, спортивный зал, ЦПДО <i>Ответственные сотрудники: Аманжолова Т.К., Шеримбетова А.А.</i> 2) Библиотечный фонд Списки обеспеченности образовательных программ литературой на казахском и русском языках, обновление фонда литературы, электронная база данных.	Стандарты 2,6,8,9 Территория колледжа, Библиотека, тестовый центр

	<i>Ответственный сотрудник: Доскалиева Айтжамал Кошбаевна, библиотекарь</i> 3) Ознакомление с отделом информационного обеспечения Принципы и методы оценки знаний студентов; Изучение образовательной платформы, тестового центра, загрузки учебных материалов, электронного журнала на платформе, цифрового контента платформы, проведение текущей и промежуточной аттестации. <i>Ответственные сотрудники: Мунасыпова Диляра Ринатовна – специалист учебного отдела по АС; Мунасыпов Ринат Шамильевич – информатик.</i>	
16.30. – 17.00. (30')	Интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения (на платформе zoom)	Стандарты 2,4,7,9 Актный зал
17.05. – 17.45. (40')	Интервью с преподавателями	Стандарты 5,6,7,9 Актный зал
17.45-18.00.	Подведение итогов 1-го дня визита	Кабинет №202
Второй день визита в колледж 09.12.2022г. (пятница)		Валидация стандартов
		Место проведения
09.00. – 09.15. (15')	Совещание членов Внешней экспертной комиссии. Планирование визита.	Кабинет №202
09.15. – 09.55. (40')	Посещение занятий: – «Лечебное дело», квалификация «Фельдшер», курс 2 (на базе 11 кл), предмет: Общая хирургия, анестезиология и реанимация. Тема: «Иммобилизация и транспортировка», преподаватель Телибаева А.А.; – «Сестринское дело» квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 3 (на базе 11 кл), предмет: Обучение пациента. Тема: «Формирование ЗОЖ. Школы здоровья». Мастер-класс. Преподаватель Умарова Е.А.; – «Фармация» квалификация «Фармацевт», курс 2, предмет: Технология лекарственных форм. Тема: «Суспензии». Преподаватель Смагулова М.В.; – «Лечебное дело», квалификация «Фельдшер», курс 2 (на базе 9 кл), предмет: Анатомия и физиология. Тема: «Функциональная анатомия головного мозга. Конечный и промежуточный мозг. Желудочки мозга. Ликвор.» Преподаватель Мусина К.К.; – «Сестринское дело» квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 2 (на базе 9 кл), предмет: Анатомия и физиология. Тема: «Строение	Стандарты 2,3,6,7,9 Кабинеты

	и функции печени, желчного пузыря и поджелудочной железы». Преподаватель Уразалдинова Р.Ж.;	
10.00. – 12.10. (130')	Посещение баз колледжа: Детская городская клиническая больница №2, Медицинский центр «Интермед» <u>Содержание:</u> встреча с руководством клиник, ресурсы для программ ТиПО, прикл.бакалавриата, ДОиНО, встречи со студентами, преподавателями, ознакомление с документацией на месте, анализ планирования распорядка дня учебы на клин.базе, оснащение учебных комнат, доступ к оборудованию, коммуникации с мед.персоналом.	<i>Стандарты 1,2,6,7,9</i> Клинические базы колледжа
12.10. – 12.40. (30')	Встреча с инспектором отдела кадров Веревкиной Верой Ивановной <u>Содержание:</u> кадровая политика, набор и прием преподавателей, развитие персонала, оценка и мониторинг сотрудников колледжа.	Стандарты 5,8,9 Актальный зал
12.40-13.00. (20')	Встреча сотрудниками обеспечивающих служб: Ерназаров Алишер, руководитель административно-хозяйственного отдела; Жумашева Нора Багдаевна, главный бухгалтер	<i>Стандарты 6,8,9</i> Актальный зал
13.00. – 14.00.	ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД	
14.00. – 15.45.	Изучение документации колледжа по номенклатуре: Положения, Долж. инструкции, Стратегический план на 5 лет, Годовые планы, отчеты, образовательные программы, расписания, контрольно-измерительные средства, анкеты и результаты обратной связи, дневники практики, протоколы метод. Совета, пед. Совета с принятыми решениями по образовательному процессу, договора с базами практики, кадровая политика, документы/портфолио преподавателей и др. Документы по дополнительному и неформальному образованию (положения, программы, календарно-тематический план, анкеты и результаты опроса слушателей, журналы регистрации слушателей, договора с преподавателями, портфолио программ и т.д.) Изучение документации по запросу членов ВЭК	Кабинет №202
15.45. – 17.00.	Обсуждение итогов внешней оценки образовательных программ колледжа на соответствие стандартам аккредитации. – Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Институционального профиля качества и Профиля качества и критерии внешней оценки колледжа на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА; – Обсуждение рекомендаций по улучшению для	Кабинет №202

	колледжа (ТиПО, послесреднее, дополнительное и неформальное образование); –Итоговое голосование членов ВЭК по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА; –Председатель ВЭК обобщает данные членов ВЭК и совместно с экспертами формирует проекты заключительных отчетов ВЭК.	
17.00. - 17.30. (30/)	Оглашение рекомендаций ВЭК по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации колледжа (ТиПО, ПСО, ДОиНО) для руководства и сотрудников колледжа.	Актный зал
17.30-18.00	Завершение внешнего визита ВЭК в колледж	